



Nr. 54/03.01.2024

APROBAT,
Manager

AVIZAT,
Presedinte Consiliul Etic

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC SEMESTRUL II 2023

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, Consiliul etic din cadrul Spitalului Clinic de Psihiatrie "Elisabeta Doamna" analizeaza, cu scopul de a determina existenta unui incident de etica sau vulnerabilitati etice, spete ce privesc:

-cazurile de incalcare a principiilor morale sau deontologice in relatia pacient-cadru medico-sanitar si auxiliar din cadrul spitalului;

-incalcarea drepturilor pacientilor de catre personalul medico-sanitar si auxiliar sau abuzuri savarsite de catre pacienti sau personalul medical.

In perioada iulie- decembrie 2023, situatia sesizarilor a fost urmatoarea:

1)Sesizarea nr.7782/23.06.2023 in care d-na dr. B.E.A. prezinta aspecte ce i-au fost semnalate de catre d-na infirmier B.C. cu privire la faptul ca agentul de paza „Gi” ar fi avut o conduita inadecvata fata de copiii internati pe sectie.

-d-na ing. V.C. Sef Serv. Ad-tiv, prin adresa inregistrata cu nr. 8381/06.07.2023 informeaza Consiliul Etic ca firma de paza a retras imediat din post si din spital agentul de paza la care se face referire in sesizare.

Sesizarile au fost analizate in cadrul sedintelor Consiliului etic iar petentii au primit raspuns in termen conform solicitarilor.

2)Nota informativa cu nr..11.818/22.09.2023 depusa de d-na As.Sef.Sectia Psihiatrie III -D.L cu privire la evenimentul petrecut in sectia Psihiatrie III, in noaptea de 21-22.09.2023 in timpul garzii d-lui dr. A.S.A.

Pentru cercetarea evenimentului s-au solicitat note explicative ale personalului din tura respective, au depus note explicative urmatorii salariati:

-As.G.M.A. nr. 12.150/02.10.2023;

-As.N.M.nr. 12.151/02.10.2023;

-As.B.F. nr. 12.149/02.10.2023.

--Medic garda Dr. A.S.A. NR.12.347/04.10.2023.

In urma analizarii documentatiei depuse nu s-a constatat existenta vreunei abateri din punct de vedere etic.



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*



♦ Alte aspecte analizate in cadrul sedintelor Consiliului Etic au fost :

- In luna Septembrie 2023 a fost prezentata Consiliului Etic adresa Ministerului Sanatatii nr. AR 15492/25.08.2023 inregistrata la D.S.P. cu nr. 12082/12.09.2023 prin care au fost solicitate concluzii si propuneri in vederea reducerii vulnerabilitatilor etice.

Concluziile si propunerile formulate de catre Consiliul Etic au fost urmatoarele:

1) Vulnerabilitate: erori in aplicarea protocoalelor interne.

Propunere: instructaj periodic pentru reactualizarea protocoalelor interne.

2) Vulnerabilitate: suprasolicitare fizica si mintala a personalului medical ceea ce conduce la dificultati in abordarea cazurilor zilnice.

Propunere: cresterea numarului personalului medical pentru a evita suprasolicitarea.

3) Vulnerabilitate: lipsa unui ghid terapeutic la nivel national in specialitatea psihiatrie, ceea ce conduce la plangeri din partea pacientilor legat de conduita terapeutica.

Propunere: adoptarea unui ghid terapeutic la nivel national.

4) Vulnerabilitate : plangeri privind coruptia sub forma platilor informale la adresa personalului medical.

Propunere: monitorizarea atenta a plangerilor cu privire la plati informale si campanii de informare publica. Se transmite raspuns catre D.S.P prin adresa nr. 11.412/ 14.09.2023.

♦ Adresa Serviciului de Asistenta Medicala Galați nr. 14.117/14.11.2023 - Informare legislativa – Ordinul Ministerului Sanatatii nr. 3.722 din 2 noiembrie 2023 pentru modificarea Ordinului Ministerului Sanatatii nr. 1.501/2016 privind aprobarea implementarii mecanismului de feedback al pacientului in spitalele publice.

Presedintele Consiliului Etic prezinta Ordinul Ministerului Sanatatii nr. 3.722 din 2 noiembrie 2023 care modifica Anexa 1 -Chestionar feedback si Anexa 2- Nota de informare privind protectia datelor cu caracter personal . Documentul susrubricat a fost incarcat in retea INTRANET a unitatii la data de 14 noiembrie 2023 si prezentat la raportul de garda al medicilor.

Chestionarul de feedback al pacientului pentru Semrestrul II 2023 cu nr. 51/03.01.2023 , se prezinta astfel:

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (24)	Optiuni raspuns WEB (69)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=3 pacient 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit 4-Foarte multumit 20 pacienti multumiti si foarte multumiti	1-Foarte nemultumit=9 pac. 2-Nemultumit=4 pacienit 3-Multumit 4-Foarte multumit 56 pacienti multumiti si foarte multumiti
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit 4-Foarte multumit 22 pacienti multumiti si foarte multumiti	1-Foarte nemultumit=7 pac. 2-Nemultumit=4 pacienti 3-Multumit 4-Foarte multumit 58 pacienti multumiti si foarte multumiti



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*



3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit 15 pacienti multumiti si foarte multumiti	1-Foarte nemultumit=3 pacienti 2-Nemultumit=7 pacienti 3-Multumit 4-Foarte multumiti 59 pacienti multumiti si foarte multumiti
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=1 pacient Nu=20 pacienti	Da=9 pacienti Nu=60 pacienti
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=1 pacient 2-Nemultumit=1 pacient 3-Multumit 4-Foarte multumit 19 pacienti multumiti si foarte multumiti	1-Foarte nemultumit=6 pacienti 2-Nemultumit=6 pacienti 3-Multumit 4-Foarte multumit 57 pacienti multumiti si foarte multumiti
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=17 pacienti Nu=2 pacienti	Da=58 pacienti Nu=11 pacienti
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=16 pacienti Nu=3 pacienti	Da=47 pacienti Nu=7 pacienti
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=17 pacienti Nu=2 pacienti	Da=60 pacienti Nu=9 pacienti
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da=0 Nu=24 pacienti	Da=1 pacient Nu=68 pacienti
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu= 24 pacienti	Da Nu=69 pacienti

Mentionam ca la nivelul unitatii exista Codul de Etica si Conduita al personalului contractual , editie revizuita pus la dispozitia angajatilor spre consultare prin rețeauă INTRANET si postat pe site-ul unitatii; mai mult, exista proceduri privind semnalarea neregularitatilor, tratarea reclamatilor si solutionarea petitiilor.

Conform prevederilor Ordinului Ministerului Sanatatii nr.1.502/19 decembrie 2016, Consiliul etic a fost promovat in cadrul fiecarei sectii din spital, prin afise al caror continut a fost definit de Compartimentul de Integritate al Ministerului Sanatatii.

Prin adresa nr. 10.119/16.08.2023 conducerea unitatii a solicitat sectiilor, serviciilor si compartimentelor ca, in cazul aparitiei unui eveniment deosebit si/ sau incident in unitatea sanitara, sa comunice imediat situatia respectiva,managerului unitatii.

Activitate Consiliului etic a fost incarcata in fiecare luna ,pe rețeauă INTRANET si site unitate la adresa www.mail.spitalpsihiatrie-galati.ro

Intocmit,
Secretar Supleant Consiliul etic

